

Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

Manuale Utente

Versione 1.0 gennaio 2025

ELENCO VERSIONI

Versione	Descrizione e Impatto della modifica	Data Emissione
Versione 1.0	Pubblicazione servizio di pagamento	Gennaio 2025

Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

Versione 1.0 gennaio 2025

Sommario

1. Premessa.....	3
1.1 Pagamento online pagoPA	3
1.2 Avviso di Pagamento pagoPA.....	3
1.3 Riferimenti	4
2. Accesso all'applicazione.....	5
3. Pagamento online pagoPA.....	8
3.1 Stampa Ricevuta	9
3.2 Visualizzazione Ricevuta di Pagamento	11
4. Avviso di Pagamento pagoPA	12
4.1 Stampa Avviso	13
4.2 Come versare	14
4.3 Visualizzazione Ricevuta di Pagamento.....	15
5. Pagamenti effettuati	16

1. Premessa

Il servizio "Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici" consente di effettuare il pagamento del residuo debito, *risultato della richiesta di estinzione anticipata del prestito erogato*, tramite il sistema pagoPA utilizzando il "Pagamento Online pagoPA" oppure l'"Avviso di Pagamento pagoPA".

1.1 Pagamento online pagoPA

Il pagamento si completa sul sito Internet del Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) selezionato.

In sintesi, si seleziona il bollettino da pagare, si clicca 'Paga Online' per passare sul sistema pagoPA; si sceglie la modalità di pagamento e si conclude la transazione sull'Istituto di pagamento scelto (PSP). Si clicca sul bottone "Chiudi" e si viene rediretti automaticamente sul servizio Inps per la verifica dell'esito di pagamento e la stampa della ricevuta.

Nota. Il pagamento è assolto **salvo buon fine**.

Si informa che, come previsto dalla normativa, i bollettini che riportano la data di scadenza devono essere pagati con **esito positivo** entro le ore 23:59 dello stesso giorno!

Costo operazione

Il costo dell'operazione (*commissione*) sull'importo della transazione di pagamento è quanto richiesto dal Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) scelto. Ulteriori dettagli sono presenti nella sezione dettagli del PSP selezionato oppure nel sito Internet www.pagopa.gov.it

Si segnala che l'operazione nei confronti dell'INPS è gratuita

1.2 Avviso di Pagamento pagoPA

Il cittadino può pagare l'Avviso di Pagamento in uno dei PSP (Prestatori di Servizio di Pagamento) aderenti al circuito pagoPA (*).

Il Codice Avviso contiene lo IUV (Identificativo Univoco di Versamento) che identifica univocamente il versamento in attesa di essere pagato. Il codice IUV è visualizzato in chiaro nella Ricevuta di Pagamento.

(*) I PSP che non hanno aderito direttamente al sistema pagoPA consentono di eseguire il pagamento pagoPA dell'Avviso con il circuito CBILL.

Il codice CBILL assegnato ad INPS è **AAQV6** ed è presente anche nella sezione "Dati per il Pagamento" dell'Avviso stesso.

1.3 Riferimenti

Gli utenti possono ricevere chiarimenti su aspetti normativi, procedurali e tecnici o informazioni su singole pratiche relative ai servizi presenti nel Portale dei Pagamenti telefonando, al Contact Center INPS al numero 803 164, gratuito da telefono fisso o al numero 06 164 164 da cellulare, a pagamento in base alla tariffa applicata dai diversi gestori.

Qualora fosse strettamente necessaria la presenza dell'utente per la definizione/evasione della richiesta/pratica, l'operatore prenoterà un appuntamento concordando con l'utente l'incontro presso la sede INPS.

In alternativa, è possibile utilizzare anche il servizio INPS Risponde tramite cui è possibile inviare autonomamente all'INPS richieste di chiarimenti normativi e di informazioni sui servizi. Con il medesimo servizio l'utente può inoltre monitorare lo stato di lavorazione delle proprie richieste e verificare lo stato delle richieste prese in carico dagli operatori del Contact center e inoltrate alle sedi territoriali competenti (Linea INPS).

2. Accesso all'applicazione

Il servizio è presente nel "Portale dei Pagamenti" ed è raggiungibile dal sito Internet dell'Istituto www.inps.it, utilizzando il seguente percorso,

I più utilizzati > Portale dei Pagamenti > Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici



Figura 1: Home Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

A titolo di esempio, consideriamo una estinzione anticipata di una pratica nella "Gestione Unitaria Prestazioni Creditizie e Sociali", *stesso flusso si visualizza anche nel caso di Gestione Assistenza Magistrale ENAM e altre che saranno integrate successivamente.*

Cliccando sul bottone “Entra nel servizio”, dopo l’autenticazione con la propria Identità Digitale (SPID/CIE/CNS/eIDAS), il riconoscimento dell’utente permette la visualizzazione delle pratiche associate (se più di una).

Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

Pagamenti Effettuati	Pratiche	 0	Manuale	
Titolare ▾				
Cognome	Nome	Codice Fiscale		
Cognome	Nome	Codice Fiscale		
Pratiche				
Gestione	Numero Pratica	Tipo Prestito	Data Presentazione	Stato Pratica
Prestazioni Creditizie e Sociali	004207000078085	Piccolo prestito	24/06/2020	In ammortamento
				Visualizza

Figura 2: Visualizzazione Lista Pratiche

Selezionata la pratica cliccando su “Visualizza” il sistema informatico presenta i dati del titolare, i dati della pratica e nella sezione “Lista Pagamenti” il pagamento da effettuare *(se disponibile)*.

Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

Pagamenti Effettuati

Pratiche

0

Manuale

Pratiche / Dettaglio Pratica

Titolare

Domanda

Gestione	Numero Pratica	Tipo Prestito	Descrizione Pagamento	Sede INPS
Prestazioni Creditizie e Sociali	004202000048085	Piccolo prestito	Anticipata estinzione	9400 - Isernia

Data Presentazione	Data Estinzione	Stato Pratica
24/06/2020	...	In ammortamento

Note

Eventuali comunicazioni sulla pratica saranno visibili in questa sezione Note

Lista Pagamenti

Codice INPS	Data Scadenza	Importo €	Dettaglio	Paga Online	Stampa Avviso
0004202000048085	19/01/2024	673,74			

Calcolo Estinzione al 04/01/2024

Capitale Residuo €

679,10

Fondo di Garanzia Rimborsato €

5,36

Totale da Rimborsare €

673,74

Chiudi

Figura 3: Dettaglio Domanda e Lista Pagamenti

Per visualizzare il dettaglio dell'importo dovuto cliccare sul bottone "Dettaglio" nella sezione "Lista Pagamenti". Nella stessa sezione sono disponibili le due modalità di pagamento attive con il sistema pagoPA: **Paga Online** e **Stampa Avviso**

Nota: il bollettino una volta pagato dall'utente, contabilizzato e abbinato dal sistema Informatico Inps, resterà visibile con testo in colore *grigetto* con attivo solo il "Dettaglio" dell'importo. È sempre disponibile la ricevuta di pagamento nella sezione Pagamenti Effettuati.

3. Modalità di pagamento: Pagamento Online pagoPA

Dalla sezione "Lista Pagamenti" (figura 3) possiamo pagare l'importo dovuto con la modalità di pagamento "Paga Online" direttamente dall'applicazione cliccando sull'immagine "carrello" e "Vai al Carrello"



Figura 4: Dettaglio Carrello

Da questa pagina (figura 4) possiamo svuotare (annullare) il carrello oppure confermarlo con "Conferma Carrello" e procedere con il "Paga Online".



Figura 5: Paga Online

Con "Paga Online" si viene informati del passaggio al sistema pagoPA, da questo punto in poi si "Continua" per essere indirizzati sul sistema di pagamento pagoPA.

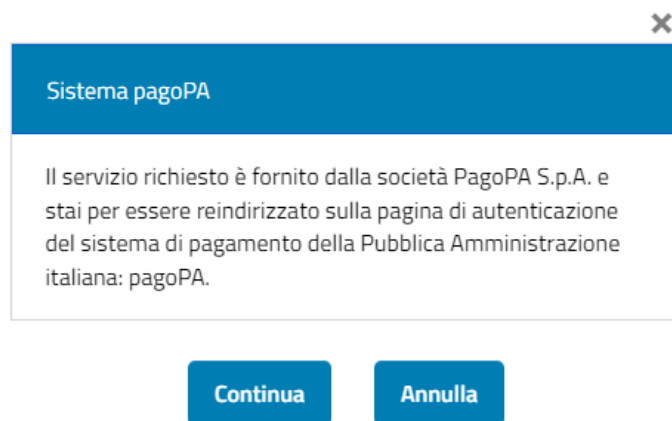


Figura 6: Messaggio informativa passaggio a pagoPA

Cliccando **“Continua”** Il controllo passa al sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA

3.1 Risultato del pagamento online – Stampa Ricevuta

A termine del pagamento avvenuto con successo, *salvo buon fine*, per stampare la ricevuta si deve ritornare sul servizio del Portale dei Pagamenti. Questa operazione è gestita direttamente dal sistema pagoPA cliccando sull'apposito bottone **Chiudi**.

È sempre possibile ristampare la ricevuta dalla sezione **Pagamenti effettuati**.

Attenzione: nel caso di interruzione di collegamento o di sessione terminata, prima di provare a ripetere il pagamento verificare tra i Pagamenti effettuati se è presente la ricevuta.

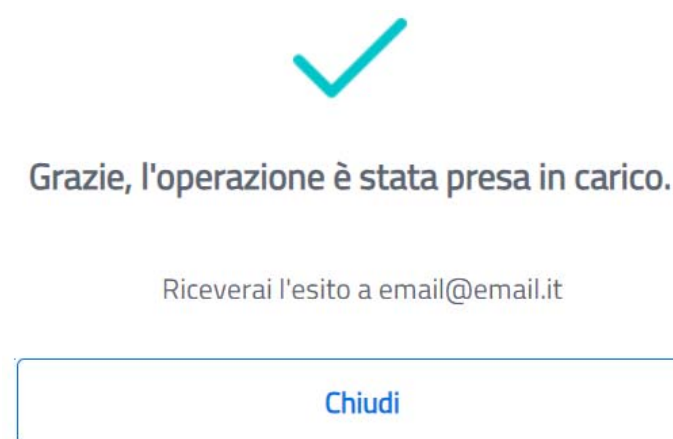


Figura 7: Esito Pagamento

Pagamenti Effettuati
Pratiche

Manuale

Pratiche / Dettaglio Pratica / Esito

Esito Pagamento Online

ESITO: OK

La prenotazione del pagamento online pagoPA sul Prestatore Servizi di Pagamento (PSP) scelto è stata confermata **salvo buon fine**. Per richiedere la ricevuta, se l'importo della transazione è stato correttamente addebitato dal Prestatore Servizi di Pagamento (PSP), cliccare sul bottone "Stampa Ricevuta"

Pagamenti Effettuati con Data Prenotazione 22/02/2024 17:21

Numero Domanda	Codice INPS	Codice Avviso	Data Scadenza	Importo €	Stampa Ricevuta
004202000048085	0004202000048085	320240205714596255	19/01/2024	673,74	

Indietro

Figura 8: Stampa Ricevuta

3.2 Visualizzazione Ricevuta di Pagamento online pagoPA

Cliccando su Stampa Ricevuta è possibile visualizzare e stampare la Ricevuta di Pagamento.
A titolo di esempio,

**RICEVUTA DI PAGAMENTO**



Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

ENTE CREDITORE	80078750587	DESTINATARIO	PMPMCB80S42D811M
-----------------------	-------------	---------------------	------------------

INPS

sito web: www.inps.it
numero verde: 803.164 (da rete mobile: 06.164164)
Operatori disponibili lun-ven 8:00 - 20:00, sab 8:00 - 14:00

Congome Nome

DATI DEL PAGAMENTO	DATI DELLA RISCOSSIONE
Codice Avviso: 320240205714596255	IUR: 240360000278
IUV: 20240205714596255	PSP: Intesa Sanpaolo
Importo: € 673,74	Legenda:
Data scadenza: 19/01/2024	IUR: Identificativo Univoco di Riscossione
Data pagamento: 05/02/2024	PSP: Prestatore Servizio di Pagamento
	IUV: Identificativo Univoco di Versamento

MODALITA' DI PAGAMENTO
Pagamento online pagoPA, versamento eseguito tramite il Portale dei Pagamenti

CAUSALE DEL VERSAMENTO

Codice INPS: **0004202000048085**
Titolare: **Congome Nome**
Codice Fiscale: **PMPMCB80S42D811M**
Numero Pratica: **004202000048085**
Gestione: **Prestazioni Creditizie e Sociali**
Descrizione Pagamento: **Anticipata estinzione**
Sede INPS di competenza: **9400 - Isernia**

pdp

Figura 9: Ricevuta di Pagamento da Pagamento Online

4. Modalità di pagamento: Avviso di Pagamento pagoPA

Cliccando sull'immagine nel campo "Stampa Avviso" è possibile eseguire l'emissione online dell'Avviso di Pagamento in formato pdf.

Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

The screenshot shows the 'Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici' interface. The top navigation bar includes 'Pagamenti Effettuati' and 'Pratiche' (selected). Below the navigation bar, there's a breadcrumb 'Pratiche / Dettaglio Pratica' and a user profile 'Titolare'. A dropdown menu 'Domanda' is visible. The main content area displays a table with columns: 'Gestione', 'Numero Pratica', 'Tipo Prestito', 'Descrizione Pagamento', and 'Sede INPS'. The data row shows 'Prestazioni Creditizie e Sociali', '004202000048085', 'Piccolo prestito', 'Anticipata estinzione', and '9400 - Isernia'. Below this, another table shows 'Data Presentazione' (24/06/2020), 'Data Estinzione' (...), and 'Stato Pratica' (In ammortamento). A 'Note' section is also present. At the bottom, a 'Lista Pagamenti' section shows a table with columns: 'Codice INPS', 'Data Scadenza', 'Importo €', 'Dettaglio', 'Paga Online', and 'Stampa Avviso'. The data row shows '0004202000048085', '19/01/2024', '673,74', and icons for 'Dettaglio', 'Paga Online', and 'Stampa Avviso'. A red arrow points from the 'Stampa Avviso' icon to a modal window titled 'Calcolo Estinzione al 04/01/2024'. The modal displays the following values: 'Capitale Residuo €' (679,10), 'Fondo di Garanzia Rimborsato €' (5,36), and 'Totale da Rimborsare €' (673,74). A 'Chiudi' button is at the bottom of the modal.

Gestione	Numero Pratica	Tipo Prestito	Descrizione Pagamento	Sede INPS
Prestazioni Creditizie e Sociali	004202000048085	Piccolo prestito	Anticipata estinzione	9400 - Isernia

Data Presentazione	Data Estinzione	Stato Pratica
24/06/2020	...	In ammortamento

Codice INPS	Data Scadenza	Importo €	Dettaglio	Paga Online	Stampa Avviso
0004202000048085	19/01/2024	673,74			

Calcolo Estinzione al 04/01/2024

Capitale Residuo €	679,10
Fondo di Garanzia Rimborsato €	5,36
Totale da Rimborsare €	673,74

Chiudi

Figura 70: Lista Pagamenti Stampa Avviso

Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

The screenshot shows the 'Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici' interface. The top navigation bar includes 'Pagamenti Effettuati' and 'Pratiche' (selected). Below the navigation bar, there's a breadcrumb 'Pratiche / Dettaglio Pratica / Stampa avviso di pagamento' and a user profile 'Titolare'. A dropdown menu 'Domanda' is visible. The main content area displays a table with columns: 'Numero Domanda', 'Codice INPS', 'Codice Avviso', 'Data Scadenza', 'Importo €', and 'Stampa Avviso'. The data row shows '004202000048085', '0004202000048085', '320240205714596255', '19/01/2024', '673,74', and a 'Stampa Avviso' icon. A 'Indietro' button is at the bottom of the table.

Numero Domanda	Codice INPS	Codice Avviso	Data Scadenza	Importo €	Stampa Avviso
004202000048085	0004202000048085	320240205714596255	19/01/2024	673,74	

Indietro

Figura 11: Stampa Avviso

4.1 Stampa Avviso di Pagamento pagoPA

A solo titolo di esempio, cliccando "Stampa Avviso"

**AVVISO DI PAGAMENTO**



Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

ENTE CREDITORE	80078750587	DESTINATARIO	PMPMCB80542D811
-----------------------	-------------	---------------------	-----------------

INPS
sito web: www.inps.it
numero verde: 803.164 (da rete mobile: 06.164164)
Operatori disponibili lun-ven 8:00 - 20:00, sab 8:00 - 14:00

Cognome Nome

QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE?
Importo 673,74 Euro entro il 19/01/2024	PAGA CON L'APP IO oppure sul sito dell'INPS (Portale dei Pagamenti), dal tuo home banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati 
PAGA SUL TERRITORIO presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati. 	

CAUSALE DEL VERSAMENTO

pdp

Codice INPS: **0004202000048085**
Titolare: **Cognome Nome**
Codice Fiscale: **PMPMCB80542D811M**
Numero Pratica: **004202200048085**
Gestione: **Prestazioni Creditizie e Sociali**
Descrizione Pagamento: **Anticipata estinzione**
Sede INPS di competenza: **2300 - Chieti**

DATI PER IL PAGAMENTO

Importo da pagare **entro il 19/01/2024**

Qui accanto trovi il **codice QR** e
il codice interbancario **CBILL** per
pagare attraverso il canale di
pagamento che preferisci



Ente Creditore INPS
Euro 673,74
Destinatario Cognome Nome
Oggetto del pagamento Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

Codice CBILL	Codice Avviso	Cod.Fiscale Ente Creditore
AAQV6	320240212616051754	80078750587

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco **Posta**

Importo da pagare **entro il 19/01/2024**

Posteitaliane

Bollettino Postale pagabile in
tutti gli Uffici Postali e sui canali
fisici o digitali abilitati di Poste
Italiane e dell'Ente Creditore
AUT. DB/5558/P1-PDF 46970 DEL 08.01.2019

**€** sul C/C n. **001009010123**
Intestato a INPS DG PAGOPA
Destinatario Cognome Nome
Oggetto del pagamento Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

Codice Avviso	Tipo	Cod.Fiscale Ente Creditore
320240212616051754	P1	80078750587



Figura 2: Avviso di Pagamento pagoPA

INPS/Portale dei Pagamenti: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione – Prestiti GDP

13

4.2 Come versare

Per il versamento degli importi con Avviso di Pagamento pagoPA ci si potrà avvalere di uno dei Prestatori di Servizio di Pagamento (PSP) aderenti al sistema pagoPA.

L'avviso analogico è necessario qualora l'utente intenda effettuare il pagamento dell'Avviso di Pagamento direttamente presso uno sportello di uno dei PSP aderenti al sistema pagoPA, il cui elenco è disponibile all'indirizzo www.pagopa.gov.it

Il pagamento può essere effettuato

- **Presso le agenzie** della banca
- Utilizzando **l'home banking** del PSP (riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagoPA**)
- Presso gli sportelli **ATM** abilitati delle banche
- Presso gli **esercenti convenzionati** con i PSP aderenti al sistema pagoPA (bar, edicole, ricevitorie, tabaccherie e supermercati)
- Presso gli **Uffici Postali** e **Punti Postali**.
- **App IO**

*(Il codice **CBILL** assegnato ad INPS è **AAQV6**)*

A pagamento avvenuto con successo, **salvo buon fine**, è possibile visualizzare e stampare la Ricevuta di Pagamento nella sezione Pagamenti Effettuati del servizio Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici presente nel Portale dei Pagamenti Inps.

Nota: Si informa che molti PSP consentono il pagamento con il sistema pagoPA per il tramite del circuito **CBILL**,

Solo a titolo di esempio,

È possibile effettuare il pagamento dal proprio home banking (oppure ATM) attraverso il servizio CBILL, Alla pagina <https://www.cbill.it/avvisi-pagopa> è pubblicato l'elenco delle banche che aderiscono al servizio per il pagamento pagoPA.

Dopo aver scaricato/visualizzato l'Avviso di Pagamento dal Portale dei Pagamenti oppure quello già ricevuto al proprio domicilio

Dal menù del tuo home banking seleziona la voce pagamenti e poi CBILL/pagoPA, nella maschera visualizzata devi inserire:

- Il codice azienda CBILL = AAQV6 (Codice Interbancario Ente)
- Codice bollettino: il codice dell'Avviso di Pagamento di 18 cifre
- L'importo del versamento

Dopo aver completato l'operazione l'utente riceverà una e-mail di conferma del pagamento.

La lista dei canali di pagamento è disponibile sul sito Internet del sistema pagoPA all'indirizzo www.pagopa.gov.it

4.3 Visualizzazione Ricevuta di Pagamento



RICEVUTA DI PAGAMENTO



Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

ENTE CREDITORE	80078750587	DESTINATARIO	PMPMCB80S42D811M
INPS sito web: www.inps.it numero verde: 803.164 (da rete mobile: 06.164164) Operatori disponibili lun-ven 8:00 - 20:00, sab 8:00 - 14:00	Congome Nome		
DATI DEL PAGAMENTO	DATI DELLA RISCOSSIONE		
Codice Avviso: 320240205714596255	IUR: 240360000278		
IUV: 20240205714596255	PSP: Intesa Sanpaolo		
Importo: € 673,74	Legenda:		
Data scadenza: 19/01/2024	IUR: Identificativo Univoco di Riscossione		
Data pagamento: 05/02/2024	PSP: Prestatore Servizio di Pagamento		
IUV: Identificativo Univoco di Versamento			
MODALITA' DI PAGAMENTO			
Avviso di Pagamento pagoPA, versamento eseguito tramite le App, home banking, le agenzie dei Prestatori di Servizio di Pagamento (PSP)			
CAUSALE DEL VERSAMENTO			
Codice INPS: 0004202000048085			
Titolare: Congome Nome			
Codice Fiscale: PMPMCB80S42D811M			
Numero Pratica: 004202000048085			
Gestione: Prestazioni Creditizie e Sociali			
Descrizione Pagamento: Anticipata estinzione			
Sede INPS di competenza: 9400 - Isernia			



Figura 13: Ricevuta di Pagamento da Avviso di Pagamento

5. Pagamenti effettuati

Per visualizzare i pagamenti effettuati e per stampare/ristampare la Ricevuta di Pagamento cliccare sulla sezione "Pagamenti Effettuati".

Il filtro di ricerca dei pagamenti può essere attivato per "Gestione", "Anno" di pagamento e "Modalità" di pagamento.

A titolo di esempio,

Gestione: **Prestazione Creditizie e Sociali - PC**

Anno: **2024** (è sempre preimpostato l'anno in corso)

Modalità: **pagoPA1 - Online**

Cliccando su "Cerca" si può visualizzare la Lista dei pagamenti e quindi stampare/ristampare la Ricevuta di Pagamento e/o visualizzare il "Dettaglio" del pagamento.

Per la visualizzazione della Ricevuta di Pagamento si rimanda ai paragrafi 3.2 o 4.3

Prestiti Gestione Dipendenti Pubblici

Pagamenti EffettuatiPratiche

Pratiche / Pagamenti Effettuati

Titolare ^

Q Pagamenti Effettuati

Gestione

Anno

Modalità

Prestazioni Creditizie e Sociali-PC

2024

pagoPA 1 - Online

Cerca

Lista Pagamenti Effettuati

Gestione (*)	Codice Avviso	Codice INPS	Modalità Di Pagamento	Data Pagamento	Data Scadenza	Importo €	Dettaglio	Stampa Ricevuta
PC	320240205714596255	0004202000048085	pagoPA 1 - Online	22/02/2024	19/01/2024	673,74		

* Legenda

PC: Prestazioni Creditizie e Sociali

Figura 14: Lista Pagamenti Effettuati